

# Opération « Bibliothèque à la maison »

## - Enquête de satisfaction -

(Avant de rendre ce sac et les documents qu'il contient, merci de prendre quelques minutes pour nous aider à évaluer notre action)

### 1/ Vous êtes :

- Un homme       Une femme

### 2/ Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- de 60 à 69 ans       de 70 à 79 ans  
 de 80 à 89 ans       de 90 ans et plus

### 3/ Vous résidez

- Chez vous  
 Dans un EHPAD  
 Dans une résidence autonomie  
 En accueil familial

### 4/ Combien de documents vous a-t-on prêtés ?.....

### 5/ Quels types de documents vous a-t-on prêtés ?

- livres gros caractères     albums illustrés       Livres lus  
 Poésie       Documentaires       CD       DVD

### 6/ Avez-vous apprécié les documents ?

- Pas du tout       un peu       beaucoup

### 7/ Comment avez-vous connu ce service ?

- La bibliothèque vous a appelé(e)  
 Lors d'un événement (semaine bleue, repas des anciens etc)  
 Vous avez contacté vous-même la bibliothèque  
 Par la mairie de votre commune  
 Autre : préciser .....

## 8/ Comment vous a-t-on sélectionné les documents distribués ?

- Au hasard
- En fonction de votre demande
- Autre : préciser .....

## 9/ Est-ce que les documents vous semblaient adaptés à votre situation ou à vos goûts ?

- Oui       Non

### Si non pourquoi :

- Difficulté à lire ou entendre
- Pas équipé(e) d'un lecteur
- Difficulté à manipuler
- Pas aimé l'histoire, la musique ou le sujet du livre
- Autre : préciser .....

## 10/ Avez-vous l'intention d'emprunter d'autres documents ?

- Oui       Non

### Si oui lesquels :

- Livres gros caractères
- Albums illustrés
- Livres lus
- Poésie
- Documentaires
- CD
- DVD

## 11/ Vos remarques, vos suggestions :

.....

.....

.....

**Merci pour votre participation !**