



L'État – ministère de la Culture
Direction régionale des affaires culturelles
des Hauts-de-France

-

Le Département du Nord

CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE

CONVENTION – CADRE 2025-2027

CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE

2025-2027

ENTRE

L'ÉTAT

Représenté par le Préfet de la Région Hauts-de-France, Bertrand GAUME,

Et par délégation, le Directeur régional des affaires culturelles (DRAC) des Hauts-de-France, Hilaire MULTON

D'UNE PART,

ET

LE DÉPARTEMENT DU NORD

Représenté par son Président, Christian POIRET

D'AUTRE PART,

Il est convenu ce qui suit :

Table des matières

1. Préambule	3
1.1 Pour l'État.....	3
1.2 Pour le Département.....	3
2. Éléments de diagnostic du territoire	4
2.1 Le réseau départemental	4
2.2 Illettrisme	4
2.3 Illectronisme.....	4
2.4 Autonomie – handicap	4
2.5 Prisons – hôpitaux	5
3. Présentation des axes et stratégies.....	5
3.1 Orientation et axes retenus.....	5
3.2 Articulation avec les autres dispositifs soutenus par la DRAC Hauts-de-France.....	5
3.3 Ciblage géographique.....	6
3.4 Plan d'actions par année	6
4. Objectifs du CDL.....	12
5. Suivi et évaluation du CDL.....	12
5.1 Coordination.....	12
5.2 Mise en place des différents comités de fonctionnement.....	12
5.3 Évaluation du contrat	12
5.4 Engagement des partenaires.....	13
6. Dispositions administratives et financières	13
6.1 Durée du CDL.....	13
6.2 Dispositions financières.....	13
7. Communication	13
8. Modification et résiliation du contrat	14
9. Règlement des litiges	14
Annexes	15

1. Préambule

1.1 Pour l'État

Le ministère de la Culture s'est donné pour objectif dans le cadre du plan bibliothèques de favoriser l'accès de tous les publics au livre et à la lecture, de lutter contre les fractures sociales et numériques, ainsi que de développer des actions visant à prévenir le développement de l'illettrisme et de l'illectronisme. Cet objectif s'appuie en particulier sur la Loi n° 2021-1717 du 21 décembre 2021 relative aux bibliothèques territoriales et des réseaux intercommunaux de lecture publique portés par les EPCI. En cohérence avec cette loi ainsi qu'avec les orientations portées par la préfecture de région, la DRAC Hauts-de-France s'est dotée d'une stratégie visant à favoriser, en articulation avec les bibliothèques départementales, la création de réseaux de lecture publique dans tous les EPCI de la région, en particulier dans ceux des territoires définis comme prioritaires par la préfecture de région et l'ANCT et qui n'en sont pas encore dotés.

Les contrats départementaux lecture (CDL) sont des contrats signés entre un conseil départemental et le Préfet de région pour une durée de trois ans. Ils peuvent être renouvelés jusqu'à deux fois, sous réserve de leur évaluation tous les trois ans. L'État et le Département cofinancent un ensemble d'actions en faveur de la lecture sur le territoire départemental, portées par une bibliothèque départementale. Les objectifs sont définis sur la base d'une vision partagée des enjeux du territoire et de la politique de lecture publique du Département.

1.2 Pour le Département

Le Département du Nord s'engage dans un contrat triennal avec la DRAC Hauts-de-France. Adossé au Schéma départemental de développement de la lecture publique (SDDLP), ce partenariat État-Département réaffirme les missions d'appui, de soutien et d'ingénierie de la Médiathèque départementale du Nord (MdN).

Le CDL 2025-2027 offre l'opportunité à la MdN de poursuivre son engagement dans l'accompagnement du réseau départemental pour l'amélioration de l'accessibilité des services des bibliothèques en faveur de tous les publics, ainsi que du développement d'actions en faveur de l'égalité femmes-hommes et de la transition écologique. Pour cela, la MdN pourra s'appuyer sur la chefferie de projet « illettrisme et accessibilité » qui coordonne et met en œuvre les actions à destination des publics empêchés de lire pour diverses raisons : situation d'illettrisme ou de handicap, hospitalisation, personnes sous main de justice... Elle veille à l'accessibilité des collections, des espaces et de l'offre de services des bibliothèques, et participe à la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle du Département pour l'inclusion numérique de tous les publics.

Les missions de la chefferie de projet « illettrisme et accessibilité » répondent à l'axe 3 « Veiller à la cohésion territoriale, renforcer les liens entre le social, le culturel et l'éducatif pour et avec les publics prioritaires du département du Nord » et l'axe 4 « Développer une expertise innovante à l'échelle nationale dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme » du SDDLP.

Le SDDLP prenant fin en 2026, celui-ci sera revu ultérieurement et le CDL prendra en compte les nouvelles orientations voulues par le Département en matière d'accessibilité de la lecture publique.

Les actions portées par le CDL 2025-2027 s'inscriront également dans le futur Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public (SDAASP) et la feuille de route France Numérique Ensemble (FNE) 2025-2030.

2. Éléments de diagnostic du territoire

2.1 Le réseau départemental

Le département du Nord est le plus peuplé de France avec une population de plus de 2,6 millions d'habitants. Il compte 648 communes et 17 EPCI, répartis sur 6 arrondissements (Avesnes-sur-Helpe, Cambrai, Douai, Dunkerque, Lille, Valenciennes). C'est un département jeune qui se caractérise par une mixité de territoires ruraux et urbains, ainsi que par de fortes disparités sociales.

Le réseau départemental de lecture publique est constitué de 340 bibliothèques et médiathèques partenaires, dont 22 réseaux de lecture publique établis ou en cours de construction.

La MdN développe aussi en parallèle d'autres réseaux de partenaires composés d'associations, d'opérateurs agissant dans le domaine de la culture, du social, de la petite-enfance, de l'éducation, de la santé, de la justice.

2.2 Illettrisme

L'illettrisme touche 7% de la population au niveau national, mais 11% dans la région Hauts-de-France. Plus de la moitié des personnes en situation d'illettrisme ont plus de 45 ans et vivent dans des zones faiblement peuplées (26 % d'entre elles vivent dans les zones rurales et 22,5 % dans des villes de moins de 20 000 habitants). 24 % des Nordistes rencontrent de graves difficultés avec les compétences de base (lecture-écriture-calcul). La moitié des personnes en situation d'illettrisme ont un emploi (source : ANLCI - données INSEE 2011-2012).

2.3 Illectronisme

23 % des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique et 800 000 habitants des Hauts-de-France sont en situation d'illectronisme (source : INSEE – décembre 2020). 35 % de la population (mais + de 50 % des personnes qui ont du mal avec la lecture) expriment des freins à la connexion et l'utilisation des outils numériques au quotidien : manque de maîtrise des outils numériques, manque d'équipement ou matériel obsolète, défaut d'accès Internet (source : baromètre du numérique 2021).

La MdN a répondu à la volonté politique de développer des actions de prévention et de remédiation de l'illettrisme et l'illectronisme, par le biais d'actions culturelles, l'acquisition d'outils et de collections spécifiques, l'organisation de formations thématiques et la mise en place / le renforcement de partenariats avec des acteurs associatifs ou institutionnels (Emmaüs Connect, Mots et Merveilles, la Clé, Lire et Faire lire...).

Par son action auprès de son réseau de bibliothèques partenaires, dont certaines situées en zones blanches, elle est le bon intermédiaire entre les structures culturelles et sociales et peut jouer son rôle de facilitateur dans la construction de réseaux de partenaires.

La plupart des actions menées sur les 4 sites ont été labellisées par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

2.4 Autonomie – handicap

Le département du Nord compte près de 303 252 Nordistes vivant avec un handicap (Source : MDPH 2022). La MdN développe des compétences dans les domaines de l'édition adaptée (constitution de collections issues d'éditeurs spécialisés, mise en œuvre de l'exception handicap : inscription sur la

liste des organismes diffuseurs PLATON et convention de partenariat avec l'association Valentin Haüy), de l'accueil des publics en situation de handicap et de la communication accessible (méthode Facile à Lire et à Comprendre). Elle accompagne des structures (Foyer des Cattelaines, Foyer Hélène Borel, Institut des Jeunes Aveugles, IME...) dans le développement de projets autour du livre et de la lecture, mais aussi de la musique, du cinéma et des jeux vidéo.

Par ailleurs, 14,54 % des Nordistes ont entre 60 et 74 ans ; les personnes âgées de + de 75 ans représentent 7,57 % de la population du département. En 2030, ils représenteront plus de 25 % de la population pour les 60-74 ans, et près de 10 % pour les + de 75 ans. La MdN, en partenariat avec la Direction de l'Autonomie, porte l'opération « Bibliothèque à la maison » qui encourage le portage de documents et le prêt d'outils adaptés (lecteurs DAISY, liseuses) au domicile des personnes âgées isolées et en perte d'autonomie.

2.5 Prisons – hôpitaux

La MdN apporte son soutien au développement des bibliothèques d'hôpitaux (dons de livres, ouverture de son offre de formation au personnel, conseil). Pour le moment sont concernés le CHRU de Lille et le CH de Fourmies. Une convention est actuellement en cours de rédaction avec le CHRU de Lille.

La MdN a conventionné avec la maison d'arrêt de Douai et le centre pénitentiaire de Lille-Sequedin pour le prêt de documents et l'aide à la gestion de la bibliothèque de l'établissement, elle intervient également à l'Unité hospitalière spécialement aménagée (UHSA) de Lille-Seclin. Elle a été sollicitée par les coordinateurs d'activités de la maison d'arrêt de Dunkerque et le centre pénitentiaire de Maubeuge pour du conseil. Une convention est actuellement en cours de rédaction avec le Centre pénitentiaire de Lille-Annœullin.

3. Présentation des axes et stratégies

3.1 Orientation et axes retenus

Au regard des éléments de contexte précisés propres au Département du Nord, l'orientation générale retenue pour le CDL est l'**accessibilité**.

Il est à noter que l'année 2025 correspond à l'anniversaire des 20 ans de la loi du 2005-102 du 11 février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », dite « loi handicap ».

Cette orientation sera développée au travers 5 axes :

- Axe 1 : rendre l'offre des bibliothèques plus accessibles aux personnes en situation de handicap
- Axe 2 : accompagner les bibliothèques vers un usage du numérique plus sobre et accessible
- Axe 3 : aider les bibliothèques à s'engager dans la transition écologique
- Axe 4 : encourager la mise en place d'actions en faveur de l'égalité femmes-hommes en bibliothèque
- Axe 5 : soutenir le rôle des bibliothèques dans la lutte contre l'illettrisme

Publics ciblés directement : bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social, agents des services et équipements culturels du Département.

Publics concernés indirectement : les Nordistes en situation de handicap, d'illettrisme, d'illectronisme, personnes âgées en perte d'autonomie, public Petite Enfance, personnes allophones.

3.2 Articulation avec les autres dispositifs soutenus par la DRAC Hauts-de-France

Les actions répondant à l'axe 2 du CDL « Accompagner les bibliothèques vers un usage plus sobre et plus accessible du numérique » prolongeront celles réalisées dans le cadre du dispositif BNR 2022-

2024. Notamment les efforts menés pour la mise en accessibilité des contenus seront poursuivis, par exemple par le sous-titrage de la parole en direct lors de certains événements. Il sera également question de poursuivre l'expérimentation et la constitution d'une offre de ressources en ligne accessibles. En cela, la MdN répond à un besoin exprimé par ses partenaires en leur proposant une offre complémentaire de la leur dans le domaine de l'accessibilité, ce qui conforte également le rôle du Département dans ses missions prioritaires (en tant que chef de file des solidarités). Après *BibliOdyssée*, plateforme proposant des livres numériques adaptés aux enfants et adolescents dyslexiques (CDLI 2021-2023), le CDL permettra de proposer un accès à *Cortex* : plateforme dédiée à la santé, au handicap et à l'autonomie proposant des films, podcasts, audiodescriptions et livres en audio Clair (cf. fiche-action correspondante en annexe pour plus de détails). Sa présentation lors de la Journée des bibliothèques partenaires de la MdN à Le Quesnoy avait généré des retours très positifs et des demandes pour y avoir accès.

Le CDL permettra également d'enrichir et de valoriser le programme *Premières Pages* de la MdN, particulièrement en 2025 à l'occasion des 10 ans d'engagement de la MdN dans le dispositif : la Journée nationale d'action contre l'illettrisme 2025 sera dédiée à la prévention dès le plus jeune âge et mettra en avant les actions menées dans le cadre de *Premières Pages* (cf. fiche-action correspondante en annexe pour plus de détails). Plus généralement, le CDL permettra la mise en place d'actions accessibles en direction de la Petite Enfance (par exemple la prise en compte du handicap chez les tout-petits).

3.3 Ciblage géographique

Les actions seront prioritairement programmées sur les territoires suivants :

- Bassin minier
- Sambre-Avesnois
- Cambrésis
- Territoires ruraux
- QPV des communes partenaires de la MdN concernées

3.4 Plan d'actions par année

Une démarche progressive est envisagée pour la mise en œuvre du CDL, en trois paliers successifs correspondant aux 3 années de durée du contrat :

- 1^{ère} année : Une approche théorique la première année, axée sur de la sensibilisation des équipes et des partenaires de la MdN, l'achat d'outils et la présentation de dispositifs, la rencontre entre professionnels.
- 2^{ème} année : Une approche plus concrète la deuxième année, axée sur des ateliers pratiques, le travail pédagogique autour des outils et le déploiement des dispositifs, la création de liens pérennes entre les bibliothécaires et les acteurs du champ médico-socio-culturel, avec les partenaires déjà sensibilisés et volontaires, le renforcement du travail en transversalité au sein des services et directions du Département du Nord.
- 3^{ème} année : La poursuite de l'accompagnement avec pour objectifs l'appropriation des outils et dispositifs par les partenaires et l'intégration des enjeux d'accessibilité, de transition écologique et égalité femmes-hommes dans leurs pratiques quotidiennes.

Actions prévues en 2025	Descriptif	Thématique	Territoire concerné	Publics	Coût estimé TTC
Offrir des ressources numériques accessibles à l'aide de la plateforme Cortex	Abonnement de 3 ans : films, podcasts, audiodescriptions et livres audio en Audio Clair	Santé et handicap	Tout le département	Tout public	7 084,80 €
Rendre la musique accessible à tous avec Le Maestro	Achat de l'outil musical Le Maestro et son jeu de 5 modules Formation pour le personnel de la MdN	Santé, handicap, autonomie	Arrondissement du Douaisis et territoires en QPV	Tout public	3 960,00 €
Sensibiliser à l'accessibilité des textes à l'ère du tout numérique	Webinaire d'1h30 de Morgane Hauguel, chercheuse et directrice d'une entreprise spécialisée en clarté des contenus éditoriaux	Accessibilité numérique	Tout le département <i>Événement bénéficiant du sous-titrage de la parole en direct</i>	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	600,00 €
Malles de sensibilisation aux différents handicaps	Constitution de malles contenant des outils et du matériel pour mener des sensibilisations aux handicaps	Handicap	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social Tout public	1 969, 74 €
Participation aux Journées nationales d'action contre l'illettrisme	Journée professionnelle sur le thème de la prévention de l'illettrisme dès le plus jeune âge, en complément des 10 ans de Premières Pages	Illettrisme	Cambrésis	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ de la Petite Enfance, du médico-social, de la culture	2 900,00 €

				et de l'éducation	
Achat de manettes de jeux vidéo accessibles et atelier test	Manettes pour personnes en situation de handicap permettant de jouer en utilisant les mouvements de la tête, le souffle, etc. et atelier de présentation et d'aide à la prise en main par l'association Handi'arcades.	Handicap	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN Public en situation de handicap	1 441,96 €
Achat de tentes sensorielles et de packs d'accessoires	Outils permettant l'implantation d'espaces sensoriels en bibliothèques pour les enfants à besoins particuliers, notamment les enfants autistes	Handicap et petite enfance	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social Public en situation de handicap	2 043, 50 €
				TOTAL	20 000,00 €

Actions prévues en 2026	Descriptif	Thématique	Territoire concerné	Publics	Coût estimé TTC
Médiation autour de la plateforme Cortex	Temps de présentation et projection/rencontre-débat avec les réalisateurs et les protagonistes des films documentaires	Santé et handicap	Flandre (commune pressentie : Merville) + Douaisis + Cambrésis (commune pressentie : Escaudœuvres) + Site de Lille	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	4 000,00 €
Atelier sur l'accessibilité des textes à	Mise en pratique de la partie théorique	Accessibilité numérique	Ateliers organisés sur les territoires prioritaires	Bénévoles et professionnels des	3 000,00 €

Ière du tout numérique	abordée en 2025. 2 ateliers pour 12 personnes, soit 24 personnes touchées		(Douaisis et Avesnois)	bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	
Participation aux Journées nationales d'action contre l'illettrisme	Conférence / rencontre avec Didier Barathon autour de son livre : <i>L'exclusion numérique</i> Comité Facile à lire	Illettrisme et illectronisme	QPV sur l'arrondissement de Lille	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ de la Petite Enfance, du médico-social, de la culture et de l'éducation	1 300, 00 €
Sensibilisation autour de la lecture pour les enfants porteurs de troubles sensoriels et cognitifs	2 journées en lien avec l'utilisation des tentes sensorielles	Handicap et petite enfance	Valenciennois (commune pressentie : Denain) + site de Lille	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	4 000,00 €
Journée professionnelle autour du développement durable	Conférence « bibliothèques et développement durable » et spectacle « Ricochets, c'est quoi demain ? »	Transition écologique	Arrondissements du nord du département (ceux du sud déjà sensibilisés précédemment)	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	4 000,00 €
Webinaire de sensibilisation à la sobriété numérique	Intervenants potentiels : association les ordis du cœur	Sobriété numérique	Tout le département <i>Événement bénéficiant du sous-titrage de la parole en direct</i>	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN	500,00 €
Webinaire de sensibilisation à l'égalité femmes-hommes en bibliothèque	En recherche d'intervenant	Égalité femmes-hommes	Tout le département <i>Événement bénéficiant du sous-titrage de la parole en direct</i>	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN	500,00 €

Atelier de fabrication d'un coffret multisensoriel pour personnes âgées	Atelier animé par l'association Les doigts qui rêvent	Maintien de l'autonomie des personnes âgées	Arrondissements du nord du département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social / Personnes âgées	2 700,00 €
				TOTAL TTC	20 000,00 €

Actions prévues en 2027	Descriptif	Thématique	Territoire concerné	Publics	Coût estimé
Offrir des ressources numériques accessibles à l'aide de la plateforme MediaPi	Média français en ligne dédié aux personnes sourdes, mais accessible à tous. Offre bilingue : LSF avec sous-titrage ou texte	Handicap Illettrisme	Tout le département	Personnes sourdes et malentendantes Personnes entendantes ayant besoin d'une information facile à comprendre.	3 000,00 €
Participation aux Journées nationales d'action contre l'illettrisme	Thématique à définir Conférence / rencontre / comité Facile à lire	Illettrisme et illectronisme	Arrondissement du Valenciennois	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ de la Petite Enfance, du médico-social, de la culture et de l'éducation	1 300,00 €
Malles de jeux pour personnes âgées en perte d'autonomie	Constitution de malles contenant des jeux de société en grands caractères, à manipulation facilitée, pour stimuler la mémoire, etc.	Autonomie	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, acteurs du champ médico-social	1 000,00 €
Enjeux juridiques sur l'intelligence artificielle	Conférence En recherche d'intervenant	Numérique	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques,	3 000,00 €

			<i>Événement bénéficiant du sous-titrage de la parole en direct</i>	dont équipe MdN	
Fresque transition écologique	Atelier pour appréhender les enjeux climatiques et explorer les leviers d'actions individuels et collectifs	Transition écologique	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	3 000,00€
Comment mettre en place des animations accessibles	Atelier	Autonomie Handicap Illétrisme	Territoires prioritaires de Flandre et du Cambrésis	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	3 000,00€
Comment mettre en place des partenariats entre bibliothèques et structures médico-sociales	Parcours de sensibilisation	Autonomie Handicap Illétrisme	Tout le département	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	2 500,00€
Journée professionnelle bibliothèques, musées et handicaps : réflexion transfrontalière	Conférence, partages d'expérience, ateliers	Santé, handicap et autonomie	Avesnois	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, bénévoles et professionnels des musées, acteurs du champ médico-social	2 000,00€
Journée professionnelle santé mentale, hôpitaux et bibliothèques	Conférence, partages d'expérience	Santé, handicap et autonomie	QPV métropole lilloise	Bénévoles et professionnels des bibliothèques, dont équipe MdN, acteurs du champ médico-social	1 200,00€
				TOTAL	20 000,00 €

4. Objectifs du CDL

- Favoriser la prise en compte des enjeux d'accessibilité, de transition écologique et égalité femmes-hommes dans les pratiques quotidiennes des équipes de la MdN et de ses partenaires.
- Contribuer à la création ou au renforcement de liens entre bibliothécaires et acteurs du champ médico-social, éducatif et culturel.
- Outiller les partenaires de la MdN pour favoriser l'émergence de projets inclusifs, respectueux de l'environnement et accessibles à tous les publics.

5. Suivi et évaluation du CDL

5.1 Coordination

La cheffe de projet « illettrisme et accessibilité » de la MdN est désignée comme cheffe de projet. Elle assure la coordination générale du CDL et fédère les acteurs et partenaires autour des actions retenues. Elle est assistée par la cheffe de projet « formation » de la MdN et la cheffe de projet « action culturelle » de la MdN pour la coordination de ces volets du CDL.

5.2 Mise en place des différents comités de fonctionnement

COPIL (1 réunion par an a minima) :

- Conseiller « Livre et lecture » de la DRAC
- Vice-présidente en charge de la Culture du Département du Nord
- Directrice des Sports et de la Culture du Département du Nord
- Directrice de la MdN et CODIR de la MdN

COTECH (équipe projet) :

- Cheffe de projet « illettrisme et accessibilité » de la MdN
- Cheffe de projet « formation » de la MdN
- Cheffe de projet « action culturelle » de la MdN
- Membres du groupe de travail « illettrisme et accessibilité » de la MdN et cheffe de projet « Premières pages » de la MdN

5.3 Évaluation du contrat

Pour chaque année de mise en œuvre du CDL :

- Collecte des appréciations et analyse régulière des retours des questionnaires et enquête de satisfaction à chaud (immédiatement après l'action) et à froid (6 mois après l'action).
- Analyse des conditions d'information des partenaires : moyens utilisés pour transmettre l'information, la transparence et l'accessibilité des renseignements fournis sur les actions proposées.
- Bilan des moyens déployés pour la mise en place des actions : humains, techniques, pédagogiques et organisationnels.

- Renseignement des indicateurs fournis par la DRAC pour l'évaluation nationale du dispositif.

5.4 Engagement des partenaires

Le Département du Nord s'engage à :

- Assurer la coordination et la mise en œuvre des actions prévues dans le CDL.
- Organiser a minima une réunion annuelle de pilotage et d'évaluation avec les partenaires.
- Transmettre un bilan global détaillé au terme des 3 ans, évaluant ainsi l'ensemble du dispositif.
- Allouer les crédits suffisants pour mener à bien les actions définies.

L'État s'engage à :

- Participer aux réunions de pilotage du projet.
- Assurer le versement des crédits déterminés en fonction de l'évaluation annuelle.

6. Dispositions administratives et financières

6.1 Durée du CDL

La présente convention est conclue pour une durée de trois ans (2025-2026-2027), à compter du premier versement, avec possibilité de renouvellement jusqu'à deux fois, si les partenaires décident conjointement de l'utilité ou de l'opportunité d'une telle prolongation et sous réserve de l'évaluation du CDL tous les trois ans.

6.2 Dispositions financières

Le Département du Nord décide de la dotation annuelle allouée au projet sur la base des propositions du comité de pilotage. Cette dotation pourra évoluer chaque année en proportion de l'ampleur des actions menées et des moyens dont dispose la MdN.

Le soutien de l'État sera à parité du Département, sous réserve de la disponibilité des crédits nécessaires, pour un montant maximal de 60 000 € par an. La subvention versée ne doit pas venir compenser une baisse des dépenses du Département.

Plan pluriannuel de financement :

Année	Département du Nord	État	TOTAL
2025	10 000 € minimum (sous réserve)	10 000 €	20 000 €
2026	10 000 € minimum (sous réserve)	10 000 €	20 000 €
2027	10 000 € minimum (sous réserve)	10 000 €	20 000 €

7. Communication

Le Département du Nord s'engage à mentionner le soutien de l'État pour toute communication en lien avec les actions développées dans le cadre du CDL.

8. Modification et résiliation du contrat

La présente convention ne peut être modifiée que par voie d'avenant et avant son terme. Chaque contractant se réserve le droit de mettre un terme au contrat en cas de non-respect de l'une des clauses énoncées ci-dessus, à l'expiration d'un délai de trois mois, suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

La résiliation à l'expiration du délai de trois mois pourra impliquer la restitution des sommes versées non encore utilisées.

9. Règlement des litiges

En cas de difficulté quant à l'application ou à l'interprétation de la présente convention, les contractants s'engagent à régler leur différend à l'amiable.

Cependant, en cas de désaccord persistant, les contestations seront soumises au Tribunal Administratif de Lille.

Fait en trois exemplaires originaux à Lille,

Le

Le Préfet de Région
Bertrand GAUME,
Par délégation, Hilaire MULTON,
DRAC des Hauts-de-France

Le Président du Département du Nord
Christian POIRET

Annexes

Fiches-action 2025

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom :

Offrir des ressources numériques accessibles à l'aide la plateforme CORTEX

Contenu :

Expérimenter pour 3 ans l'abonnement à la plateforme de vidéos à la demande Cortex dédiée à la santé, au handicap et à l'autonomie. Donner accès à des contenus accessibles : films en audiodescription, LSF, livres audio en Audio Clair. Communiquer et organiser des temps de médiation autour de cette offre numérique auprès des partenaires de la MdN et des acteurs du champ médico-social et éducatif.

Descriptif :

Présentée pour la première fois lors de la journée des bibliothèques partenaires de la MdN des arrondissements de Valenciennes et Avesnes-sur-Helpe en mai 2024, cette ressource a tout de suite suscité l'intérêt des bibliothécaires présents. Une rencontre avait également été organisée autour d'un des films documentaires produit et réalisé par le studio Parolox, créateur de Cortex. Le réalisateur et le protagoniste du documentaire ont pu répondre aux questions de la salle, qui a apprécié la grande qualité des contenus proposés et des sujets abordés.

Suite à ce succès, la MdN décide d'expérimenter l'abonnement à Cortex pour le mettre à disposition de ses partenaires et leur proposer des pistes de médiation qui permettront de mener des actions inclusives et des partenariats avec les secteurs du médico-social et de l'éducation.

Par ailleurs, cela permettra à la MdN de construire en préfiguration sa future offre de ressources en ligne : l'orientation prise, dans un souci de complémentarité avec l'offre déjà proposée par ses partenaires, est celle de l'accessibilité.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

- Contribuer à rendre plus visibles les enjeux liés au handicap en informant, sensibilisant à l'aide de contenus de qualité
- Proposer des contenus numériques accessibles aux personnes en situation de handicap

Objectifs déclinés :

- Enrichir l'offre numérique des bibliothèques partenaires de la MdN, en particulier pour leurs usagers en situation de handicap.
- Les outiller pour mener des actions inclusives et des partenariats avec les acteurs du champ médico-social et éducatif.

PUBLIC CIBLÉ :

- partenaires de la MdN
- acteurs du champ médico-social et éducatif
- usagers des bibliothèques partenaires de la MdN, en particulier les personnes en situation de handicap

BUDGET MOBLISÉ :

Abonnement pour 3 ans (remise de 30 % pour paiement en 1 fois / mise en service connexion CAS offerte)

7 084,80 € TTC

CRITÈRES D'ÉVALUATION :

Quantitatifs :

- nombre de connexions à la ressource
- nombre d'actions de médiation menées
- nombre de personnes touchées par ces actions

Qualitatifs :

- satisfaction des partenaires de la MdN
- satisfaction des usagers des bibliothèques partenaires de la MdN

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom : Rendre la musique accessible à tous avec le MAESTRO

Contenu : dispositif musical innovant conçu par des professionnels de la musique en lien avec des experts en neurosciences pour rendre la musique accessible à tous. L'utilisateur compose et décompose la musique selon son inventivité. Le Maestro est intuitif, nomade, sans écran, sans ondes wifi. Il développe l'imaginaire, l'écoute et la concentration. Il crée du lien et encourage l'expression grâce à la musique. Il développe l'oreille musicale et le sentiment de compétence. Le Maestro offre des utilisations éducatives et thérapeutiques pour répondre aux besoins des professionnels qui accompagnent des enfants et des adultes en situation de fragilité (handicap, perte d'autonomie) : public enfant dès 36 mois jusqu'au Séniors (stimule la mémoire et rompt l'isolement des personnes âgées).

Descriptif :

- Un jeu musical en 5 modules + une sacoche de rangement
- Accès au catalogue de base (20 orchestrations)
- Formation du personnel de la MdN en présentiel (15 personnes)

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

Proposer un outil de médiation musicale inclusif aux partenaires de la MdN pour :

- Toucher tous les publics, en particulier les personnes en situation de handicap
- Soutenir la place de la musique en bibliothèque : faire découvrir de manière interactive des chefs d'œuvre de la musique classique, les musiques du monde...
- Favoriser les partenariats entre bibliothèques et structures médico-sociales (IME, EHPAD...) pour mener des animations

Objectifs déclinés :

- ✓ Favoriser la relation, le partage et la socialisation, rompre l'isolement
- ✓ Créer un moment de ressource et d'apaisement
- ✓ Développer les capacités d'écoute, de concentration
- ✓ Travailler la régulation émotionnelle
- ✓ Encourager le chant et stimuler le langage
- ✓ Stimuler l'imaginaire, la créativité
- ✓ Stimuler la mémoire et le raisonnement
- ✓ Renforcer le sentiment de compétence et de fierté

PUBLIC CIBLÉ :

Bibliothèques partenaires

Professionnels de la petite enfance, de la santé, de l'éducation et du médico-social

BUDGET MOBILISÉ :

3 960,00 € TTC (outil + formation prise en main)

CRITÈRES D'ÉVALUATION :

- le nombre de prêts de l'outil
- le nombre d'animations organisées et le nombre de personnes touchées
- le nombre de personnes formées
- le nombre de partenariats noués
- la pertinence des actions de médiation
- la qualité des animations
- l'efficacité et la pérennité des partenariats
- le ressenti des acteurs impliqués

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom : webinaire « Sensibiliser à l'accessibilité éditoriale dans un contexte du tout numérique »

Contenu : Les textes doivent être rédigés de la manière la plus claire et la plus simple possible.

Descriptif : À l'heure du tout numérique tout passe par l'écrit (formulaire, recherche, courriel), comment accompagner le mieux possible les personnes pour qui l'écrit est un obstacle ? Quelles solutions peut-on apporter ?

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

- Sensibiliser à l'accessibilité des textes à l'ère du tout numérique
- Illustrer par des cas concrets ce qu'il est possible de mettre en place dans ses pratiques professionnelles

Objectifs déclinés :

- Identifier qui sont les personnes vulnérables aux textes difficiles et connaître les conséquences de ces défauts d'accessibilité dans la vie quotidienne
- Sensibiliser à l'importance particulière des textes clairs et simples dans notre contexte de société du tout numérique
- Avoir en tête des règles simples pour favoriser l'égalité devant l'information écrite sur Internet, à appliquer dans son travail et pour ses publics

PUBLIC CIBLE

- Personnel de la Médiathèque départementale du Nord.
- Bibliothécaires partenaires et acteurs du champ social (associatif ou institutionnel).

BUDGET MOBILISÉ

1h de conférence et 30 minutes de questions/réponses

(préparation + prise de parole)

TOTAL estimation = 600 €

CRITÈRES D'ÉVALUATION

L'évaluation quantitative portera sur :

- Le nombre d'acteurs impliqués et sensibilisés.

L'évaluation qualitative portera sur :

- L'efficacité des outils mis en place.
- Le ressenti des acteurs impliqués et leur capacité à appliquer la méthode dans leurs pratiques.

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom : Malle de sensibilisation aux différents handicaps

Titres envisagés : "Handicaps : mieux les comprendre" ou "Malle inclusive"

Contenu : un kit pédagogique composé de différents outils : lunettes pour identifier plusieurs types de malvoyance, casques anti-bruit, fiches sur les troubles DYS, jeux de cartes, jeux de société adaptés, tablettes braille, pinceaux ergonomiques, gilet simulant un handicap ...

Cette malle serait prêtée après une formation à sa prise en main.

Descriptif :

Un outil d'animation pour mettre en place des ateliers de sensibilisation aux handicaps en bibliothèque, avec la création d'un guide d'utilisation détaillé.

- ✓ Découvrir des situations de handicap (déficience visuelle, déficience mentale, handicap psychique, moteur, surdité).
- ✓ Élargir la définition du handicap, mieux comprendre les difficultés (douleurs, empêchements ...) rencontrées par les personnes handicapées afin de pouvoir mieux les accueillir et les orienter dans leurs recherches et leurs besoins

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

- ✓ Lutter contre les préjugés, la discrimination et les stéréotypes par une meilleure compréhension des handicaps et de leurs conséquences.
- ✓ Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap en médiathèque.
- ✓ Rendre plus accessibles les espaces et les services des partenaires de la Médiathèque départementale du Nord.

Objectifs déclinés :

- ✓ Informer sur les différents handicaps par des moyens ludiques.
- ✓ Mieux répondre aux attentes des personnes en situation de handicaps.
- ✓ Mettre à disposition des partenaires des outils adaptés pour l'animation d'ateliers de sensibilisation dans leurs structures.

PUBLIC CIBLÉ :

Bibliothèques partenaires et acteurs du champ éducatif et médico-social.

BUDGET MOBILISÉ :

Achat de matériel adapté pour la constitution du kit.

Estimation = 2000 €

Prestataires pressentis : Keski ; Mes mains en or ; MaiF ; Monica Companys ; HopToys ; SiViHa

CRITÈRES D'ÉVALUATION :

Quantitatifs :

- Nombre de partenaires formés à l'utilisation de la malle
- Nombre de prêts de la malle

Qualitatifs :

- Retours des utilisateurs

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom :

JNAI 2025 : prévention de l'illettrisme et Petite Enfance

Contenu :

Organisation d'une journée professionnelle dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI) 2025 sur le thème de la prévention de l'illettrisme dès le plus jeune âge.

Descriptif :

Depuis 2018, la MdN participe tous les ans aux JNAI en organisant une journée professionnelle, alternant conférences, ateliers, rencontres... Elle y présente ses ressources et invite ses partenaires et les acteurs locaux à venir à la rencontre des bibliothèques de son réseau, mais aussi des professionnels du monde de l'éducation, du social et de la culture. En 2025, elle se déroulera dans le Cambrézis.

La thématique choisie fait écho aux 10 ans de l'opération « Premières Pages » en 2025. Cette journée sera l'occasion de :

- présenter différents dispositifs et outils permettant de mener des actions de prévention de l'illettrisme, notamment « Premières Pages » et « Des livres à soi »
- partager des retours d'expériences
- aborder différents sujets liés (comme la prévention précoce des troubles du langage) en associant divers acteurs (PMI, orthophonistes, cheffe de projet 1000 premiers jours...)

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

- Soutenir et encourager les bibliothèques dans leur rôle d'acteur de prévention de l'illettrisme.
- Renforcer et développer des partenariats entre les acteurs locaux et les bibliothèques.

Objectifs déclinés :

- Faire connaître les ressources de la MdN en matière de prévention et de lutte contre l'illettrisme à ses partenaires.
- Faire connaître et valoriser les actions de la MdN et de ses partenaires dans la lutte contre l'illettrisme, l'illectronisme et l'insertion par la culture.
- Présenter des projets locaux, nationaux et internationaux inspirants.

PUBLIC CIBLÉ :

- partenaires de la MdN
- acteurs du champ de la culture, du médico-social et éducatif

BUDGET MOBLISÉ :

2 900, 00 €

CRITÈRES D'ÉVALUATION :

Quantitatifs :

- nombre de personnes touchées

Qualitatifs :

- satisfaction des participants et motivation à mettre en place des actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme par la suite (espaces Facile à Lire, participation au dispositif Premières Pages...).

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom :

Des jeux vidéo en bibliothèque accessibles à tous

Contenu :

Acquérir différents types de manettes adaptées à différents handicaps : activation à l'aide des mouvements de la tête, du souffle, du poignet... compatibles avec les principales consoles de salon dont dispose la MdN ou ses partenaires.

Bénéficier d'un accompagnement de l'association Handi'Arcade pour l'assistance à l'installation, une aide à la préconisation de matériel, ainsi que la mise en place d'ateliers-test.

Descriptif :

La MdN met des consoles de jeux vidéo à disposition de ses partenaires pour expérimenter ce type d'activités en bibliothèque. De nombreux publics en situation de handicap ne peuvent pas utiliser ces outils tels quels : il est nécessaire, pour les rendre accessibles, de les doter de matériel adapté. L'association Handi'Arcade conçoit et fournit des manettes de jeux vidéo adaptées et un accompagnement aux professionnels qui souhaitent en faire l'acquisition. La MdN pourrait ainsi compléter son offre par le prêt de ces outils et des conseils pour leur utilisation, permettant aux bibliothèques partenaires de proposer des animations jeux vidéo inclusives. Ces animations permettraient également de créer des liens entre les bibliothèques et les structures accueillant des personnes handicapées de leur territoire.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Objectifs principaux :

- Rendre les jeux vidéo accessibles à tous les publics grâce à des manettes adaptées
- Favoriser l'inclusion des personnes en situation handicap en bibliothèque

Objectifs déclinés :

- Sensibiliser les partenaires de la MdN à l'accueil des personnes en situation de handicap
- Leur prêter du matériel adapté
- Les accompagner dans leur utilisation
- Inciter au développement de partenariats entre bibliothèques et structures accueillant des personnes handicapées

PUBLIC CIBLÉ :

- partenaires de la MdN
- acteurs du champ médico-social et éducatif
- usagers des bibliothèques partenaires de la MdN, en particulier les personnes en situation de handicap

BUDGET MOBLISÉ :

- Acquisition de 4 modèles de manettes adaptées en 2 exemplaires (pour les 2 parcs d'outils d'animation de la MdN).
- Mise en place d'ateliers-test avec l'association Handi'Arcade.

Estimation = **1 441, 96 €**

CRITÈRES D'ÉVALUATION :

Quantitatifs :

- nombre de prêts du matériel
- nombre d'actions de médiation menées
- nombre de personnes touchées par ces actions

Qualitatifs :

- satisfaction des partenaires de la MdN
- satisfaction des usagers des bibliothèques partenaires de la MdN

FICHE ACTION CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE (CDL) 2025

NOM, CONTENU ET DESCRIPTIF

Nom : Malle “Bulle sensorielle”

Contenu : Conception de malles pour permettre l’installation d’espaces sensoriels en bibliothèque. Les malles sont composées de tentes sensorielles modulaires, accompagnées de leurs accessoires.

Descriptif : Les espaces sensoriels sont des espaces privilégiés qui stimulent les sens et la détente, favorisant ainsi la communication à la fois chez les personnes en situation de handicap, les personnes âgées ou encore les enfants. Ces bulles chaleureuses et bienveillantes sont propices au plaisir sensoriel et aux apprentissages interactifs. Les bibliothèques s’en inspirent pour accueillir les publics à besoins spécifiques et leur offrir les conditions optimales pour découvrir les ressources adaptées qu’elles mettent à leur disposition.

OBJECTIFS DE L’ACTION

Objectifs principaux :

- Favoriser l’accueil de tous les publics en médiathèque, en particulier les personnes en situation de handicap, par la mise en place d’espaces sensoriels.
- Encourager les partenariats entre les bibliothécaires et les acteurs du champ médico-social.

Objectifs déclinés :

- Mettre à disposition des partenaires (médiathèques, EHPAD...) des tentes sensorielles.
- Sensibiliser les partenaires et le personnel de la Médiathèque départementale du Nord à la méthode Snoezelen.
- Développer des espaces de détente et de bien être dans les structures partenaires de la Médiathèque départementale du Nord.

PUBLIC CIBLÉ :

- Personnel de la Médiathèque départementale du Nord.
- Bibliothécaires partenaires et acteurs du champ médico-social (associatif ou institutionnel).

BUDGET MOBILISÉ :

Achat de 4 tentes sensorielles et de leurs accessoires.

TOTAL = 2 043,50 €

CRITÈRES D’ÉVALUATION

L’évaluation quantitative portera sur :

- Le nombre d’acteurs impliqués et sensibilisés.
- Le nombre de partenariats noués.
- Le nombre d’emprunt des tentes sensorielles.

L’évaluation qualitative portera sur :

- L’efficacité et la pérennité des partenariats.
- L’efficacité des outils mis en place.
- Le ressenti des acteurs impliqués et leur capacité à mettre en place et animer des espaces sensoriels dans leurs structures.