



France
Connect

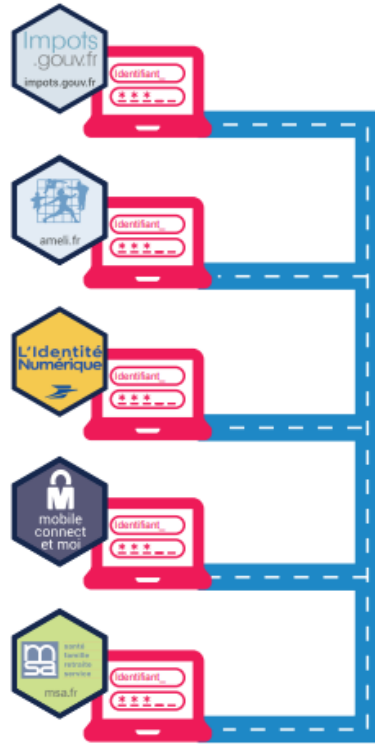
Aidants
Connect

FRANCECONNECT, C'EST QUOI ?

FranceConnect permet de **se connecter à un ensemble de sites administratifs en utilisant un seul identifiant / mot de passe.**

L'utilisateur choisit l'identifiant / mot de passe d'une administration dont il est déjà utilisateur (parmi les 5 proposés).

Cet identifiant / mot de passe lui ouvre l'accès à un ensemble de sites administratifs.



 ARGENT <ul style="list-style-type: none">• Impôts• Fraude à la carte bancaire en ligne• TVA• ...	 CITOYENNETÉ <ul style="list-style-type: none">• Passeport• Carte nationale d'identité• Changement d'adresse• ...	 SANTÉ <ul style="list-style-type: none">• Couverture maladie universelle• Carte vitale• Droits sociaux• ...	 TRANSPORTS <ul style="list-style-type: none">• Permis de conduire• Immatriculation d'un véhicule• ...
 RETRAITE <ul style="list-style-type: none">• Attestations fiscales• Retraite en ligne (Sécurité sociale)• ...	 FAMILLE <ul style="list-style-type: none">• Déclaration d'une naissance• Livret scolaire• ...	 TRAVAIL - ACTIVITÉ <ul style="list-style-type: none">• Droits sociaux• Compte personnel de formation	 VIE LOCALE <ul style="list-style-type: none">• Ville• Commune• Agglomération• ...



**Aidants
Connect**

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.** L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.



L'usager a-t-il un compte auprès d'un des 5 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



L'aidant et l'usager définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'usager souhaite être accompagné.



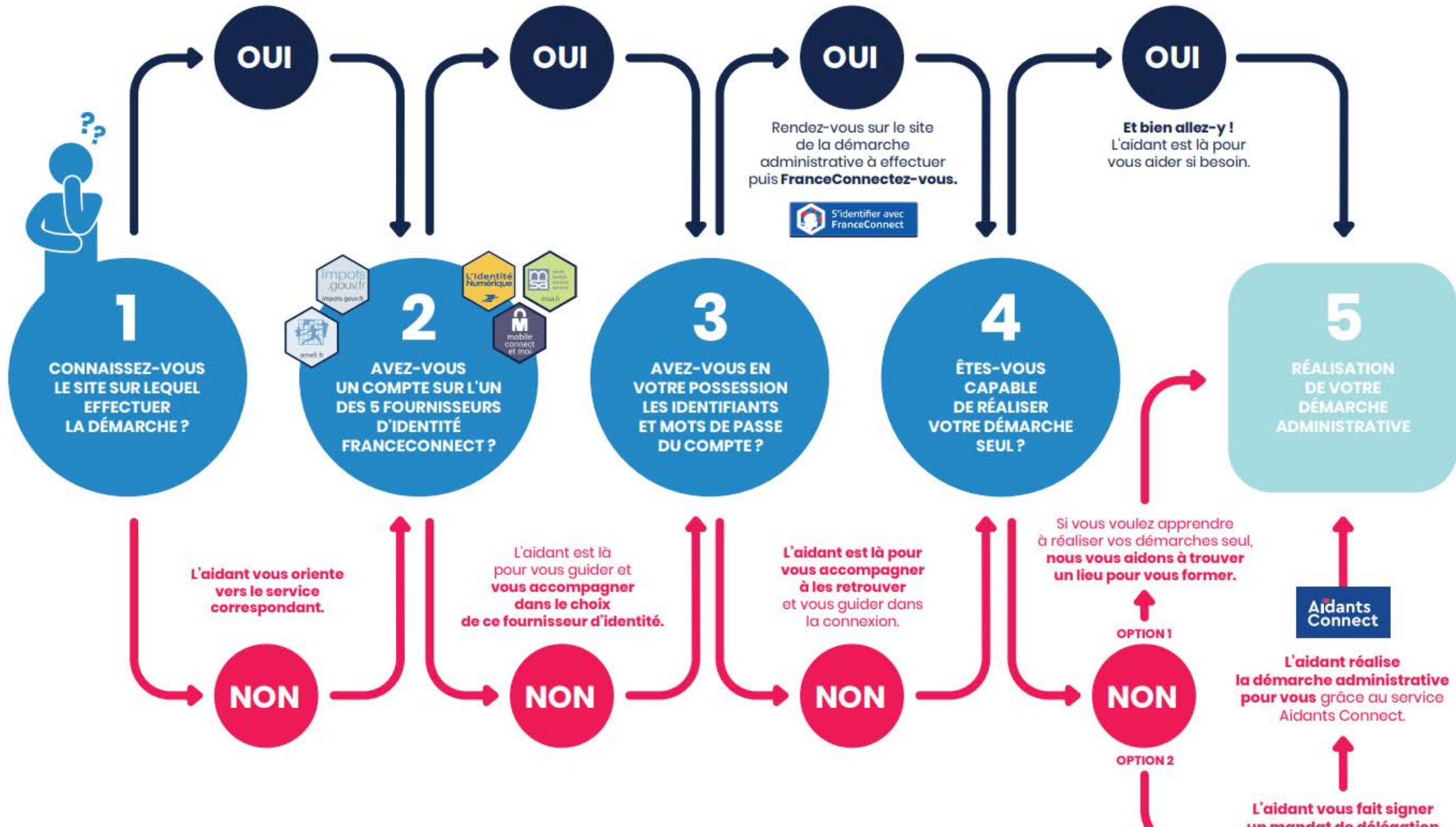
Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'usager.

Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



L'aidant fait signer en ligne un mandat à l'usager et lui remet une version papier.

VOUS AVEZ UNE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE À RÉALISER



Mandat pour réaliser des démarches en ligne avec le service « Aidants Connect »

Je m'appelle : **Angela Claire Louise DUBOIS** (je suis le mandant).

J'autorise **LA MAISON DES SOLIDARITES** (c'est le mandataire) à réaliser à ma place les démarches administratives suivantes :

- **FAMILLE:** Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité...
- **SOCIAL - SANTÉ:** Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...
- **LOGEMENT:** Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...

pour une durée de 1 an.

Cette autorisation est conforme aux articles 1984 et suivants du Code civil. Les démarches seront accomplies sur internet, sur des sites utilisant FranceConnect ou sur d'autres sites. Elles peuvent être aussi accomplies par tous les moyens permis par l'administration (téléphone, papier, email...).

Je peux annuler mon autorisation à tout moment.

Pour que **LA MAISON DES SOLIDARITES** puisse agir à ma place :

- Je reconnais que l'aidant habilité par **LA MAISON DES SOLIDARITES** m'a rappelé l'objet de son intervention, et m'a informé sur la nécessité et l'utilité des informations collectées ;
- J'autorise les aidants habilités par **LA MAISON DES SOLIDARITES** à utiliser mes données personnelles dans le cadre de ce mandat. Je sais que j'ai des droits sur les informations me concernant : accès, rectification, suppression.

Les aidants habilités par **LA MAISON DES SOLIDARITES** doivent :

- effectuer les démarches listées dans ce document à ma place, à partir des informations que je leur ai données ; collecter et conserver, utiliser et communiquer seulement les informations nécessaires aux démarches listées dans ce document ou à celles qui s'y rattachent ;
- m'informer et demander mon autorisation avant d'effectuer d'autres démarches que celles listées dans ce document ;
- mettre à jour et supprimer l'ensemble de mes informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus utiles ; s'interdire de rendre publiques mes informations personnelles ;
- prendre toutes les précautions pour assurer la sécurité de mes informations personnelles.

À partir du moment où un aidant habilité par **LA MAISON DES SOLIDARITES** réalise à ma place une des démarches listées dans ce document, il accepte de le faire dans les conditions décrites dans ce document.

Mon autorisation est donnée et acceptée **pour une durée de 1 an**. Elle se termine

- avant si : les démarches décrites ci-dessus sont réalisées ;
- je décide de l'annuler ;
- l'aidant habilité par **LA MAISON DES SOLIDARITES** décide de l'annuler ;
- je donne mon autorisation à une autre personne qu'un aidant habilité par **LA MAISON DES SOLIDARITES**. Dans ce cas, je dois en informer le plus vite possible **LA MAISON DES SOLIDARITES**.

L'aidant habilité par **LA MAISON DES SOLIDARITES** doit accomplir à ma place les démarches listées dans ce document tant que le mandat est valable. Il pourra être responsable s'il ne respecte pas les conditions décrites dans ce document (article 1991 du Code civil).

Fait à **152 avenue de Malakoff 75116 Paris**, le **jeudi 1 avril 2021**